

Resumen de la política de ayuda financiera en lenguaje sencillo

Actualizado a marzo de 2026

Carilion Clinic proporciona ayuda financiera a los pacientes elegibles que reciben atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria de parte de nosotros en cualquiera de nuestros centros hospitalarios. La ayuda financiera está disponible solo para los servicios elegibles facturados por Carilion Clinic.

Ayuda que se ofrece

La ayuda financiera puede incluir atención con descuento o gratuita. A los pacientes elegibles para recibir ayuda financiera no se les facturará más de los montos generalmente facturados (amounts generally billed, AGB) a aquellas personas con seguro.

Generalmente, usted será elegible para recibir alguna forma de ayuda si los ingresos de su familia son menores de 500 por ciento de los Lineamientos Federales de Pobreza (Federal Poverty Guidelines, FPG). La información sobre los FPG está disponible en línea en aspe.hhs.gov/topics/poverty-economic-mobility/poverty-guidelines. También tomamos en cuenta sus activos líquidos (por ejemplo, efectivo) y bienes inmuebles cuando se considera su elegibilidad.

Cómo presentar su solicitud

Las copias gratuitas de la Política de ayuda financiera de Carilion Clinic y la Solicitud de ayuda financiera están disponibles en varias formas:

- En todas las oficinas de registro del hospital Carilion Clinic
- En el centro de pago de Carilion, 101 Elm Ave., 3rd Floor, Roanoke VA 24013
- A través del Servicio al Cliente de facturación por teléfono llamando al
- 1-866-720-3742, o correo electrónico al billingservice@carilionclinic.org
- En el sitio web de Carilion Clinic en CarilionClinic.org/billing/financial-assistance

Complete su solicitud y envíela por correo a Carilion Clinic, CFAP , P.O. Box 40032, Roanoke, VA 24022-0032

O envíela por fax al 540-224-5444. O bien, envíela un correo electrónico a billingservice@carilionclinic.org.

Traducciones

La Solicitud de ayuda financiera, nuestra Política de Ayuda financiera y este resumen en lenguaje sencillo también están disponibles en inglés en las ubicaciones que se indican en la sección **Cómo presentar su solicitud**.

Si necesita ayuda o tiene preguntas

Visite o llame a Servicio al Cliente de facturación al 1-866-720-3742, 101 Elm Ave., 3rd Floor, Roanoke VA 24013.

En Carilion Clinic, nuestros pacientes y los miembros de nuestra comunidad tienen el derecho de recibir atención clínica considerada, respetuosa, compasiva y adecuada en un entorno seguro sin perjuicio de edad, sexo, raza, origen nacional, religión, idioma, cultura, orientación sexual, expresión y/o identidad de género, estado civil o condición de padra, embarazo, discapacidades, condición de veterano, ciudadanía o fuente del pago.

